

At your service

Contec Sistemi Tecnologici è lieta di presentarvi **"Restora"**, il nuovo innovativo sistema che vi aiuterà a risolvere alcune problematiche legate alla vostra attività di ristorazione.

Servirsi di **"Restora"** favorirà una maggiore capacità nella gestione del cliente al tavolo, dimostrando efficienza per il servizio reso al medesimo, dal suo ingresso alla sua partenza, per la effettiva flessibilità e chiarezza nella gestione, in modo molto semplice e funzionale.

Il sistema **"Restora"** può inoltre eseguire una varietà di altri servizi funzionali opzionali. Nella versione standard si presenta come un monitor "Touch Screen" ovvero un display sensibile al tatto, per una migliore e immediata fruizione dei servizi, in questa versione nello stesso monitor sono compresi tutti i dispositivi utili allo scopo:



Versione Standard Compatta

Caratteristiche tecniche macchina.

- Certificazioni internazionali e normative Europee RoHS e WEEE
- Progettato per offrire una base solida e non facilmente ribaltabile
- Costruzione integrale con buona tenuta stagna, touchscreen sigillato sia sul lato LCD che sul lato cornice
- Cavi nascosti nella struttura
- Speakers integrati
- Fori di montaggio sulla base per attacco a vite sul banco oppure base rimovibile (opzione di montaggio con supporto VESA)
- Base reversibile per montaggio a parete
- Ciclo di vita del prodotto lunga

In pratica la funzionalità principale di **"Restora"** è quella di coordinare le comande ai tavoli e come scopo principale è quello di tenere sotto controllo ciò che dal tavolo viene ordinato, distinguendo più conti contemporaneamente anche su un singolo tavolo è il classico caso di un tavolo unito dove si formano gruppi di due o più persone le quali sono raggruppate per pagamenti tipo alla "romana" .

Per capire meglio la funzionalità possiamo dire che all'arrivo del cliente, sia esso singolo o facente parte di un gruppo, viene consegnata una sorta di carta di



credito, di norma viene utilizzata una carta chip simile ad una carta bancaria il cui chip è identico a quello delle SIM card dei telefonini. Il sistema supporta anche carte magnetiche o codici a barre.

Questa scheda segue il cliente dal momento in cui entra nel locale sino a quando si presenta alla cassa per il pagamento, nella scheda è registrato tutto ciò che egli o il suo gruppo ha ordinato, presentandosi alla cassa o chiedendo il conto, di fatto inserendo la scheda nel lettore, in tempo reale verrà evidenziato quanto il cliente dovrà pagare, con l'evidenziazione della lista di acquisto.

In questa fase "**Restora**" se si dispone dell'opzione: scontrino, ricevuta fiscale o stampante di modulo, può emettere una ricevuta riepilogativa, sono eventualmente disponibili i moduli per il collegamento con la cassa fiscale di cui già si dispone. E' anche possibile non stampare nulla e procedere con la fase di incasso.

I dati di acquisto relativi alla scheda interessata restano nella memoria relativamente per il conto attivato nella giornata, nell'arco di una giornata possono essere attivati cinque conti operativi, di norma ne viene utilizzato uno se la struttura ricettiva apre solo la sera.

Durante il periodo operativo, in tempo reale si possono tenere sotto controllo i movimenti dei tavoli e delle carte ad essi assegnati, verificando costantemente gli stati di pagamento, questo controllo è utile per verificare che i conti siano realmente pagati dal cliente e aiutano ad identificare con più precisione lo stesso, affinché si riducano le possibilità che tale possa allontanarsi senza pagare il conto o dimenticarsi di dichiarare quanto ha ordinato.

La flessibilità di utilizzo del servizio è molto marcata, in "**Restora**", infatti tutte le operazioni vengono svolte con la semplice pressione del dito sullo schermo, le operazioni di addebito dei vari servizi sulle carte sono veloci e intuitive. Il sistema dispone di tutto ciò che è presente nel listino di menù, con tutti i prezzi, in pochi minuti possono essere inseriti nuovi listini, aggiunte voci o modificati i prezzi di un listino esistente. Per facilitare il compito di addebito dei servizi, i listini sono classificati per categorie. Nella versione standard vengono supportate ventiquattro categorie di listino, normalmente ne vengono utilizzati massimo dieci, inoltre questa versione gestisce l'associazione di ben settantadue tavoli e da un minimo di trenta ad un massimo di diecimila schede, naturalmente queste ultime saranno dimensionate in base alla estensione del servizio ricettivo.

I servizi di supporto inclusi in questa versione permettono in modo semplice di ottenere delle statistiche utilissime per ottimizzare il vostro lavoro, infatti durante il periodo di inattività "**Restora**" può fornire informazioni relativamente agli incassi della giornata o di periodi definiti dall'utente, inoltre visualizza per periodi definiti le percentuali di consumo dei prodotti venduti, in tal modo si avrà la possibilità in tempo reale di organizzare gli approvvigionamenti ottenendo un considerevole ritorno economico, tutte queste operazioni sono possibili utilizzando una carta di accesso riservato, che viene data in dotazione al gestore.



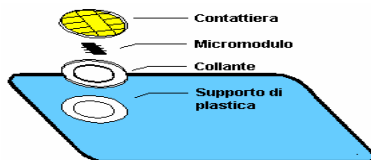
La versione "**Restora Plus**" permette di collegare una piccola stampante nelle cucine, nella quale giungeranno tutte le comande inserite nelle varie schede in servizio in un dato momento.

La versione "**Restora Net**" permette di ricevere e gestire le prenotazioni direttamente da Internet attraverso i nostri servizi dedicati o attraverso opzioni integrate nel sito del nostro cliente se ne dispone uno.

"**Restora**" è un sistema interamente progettato e sviluppato in Sardegna e si rivolge solo ed esclusivamente al mercato locale, tale vantaggio permette anche di customizzare a costi decisamente più competitivi, eventuali modifiche, integrazioni o idee che giungono dai nostri clienti o ridurre drasticamente i costi di manutenzione attraverso i servizi di remote consulting.

La sicurezza soprattutto, normalmente unitamente al sistema vengono fornite e consigliate carte chip del tutto simili a quelle utilizzate dalle banche, le quali dispongono di un microprocessore e una memoria locale ad accesso protetto, infatti è praticamente impossibile modificarne il contenuto. Queste card sono protette da scrittura attraverso password, sconosciuta anche dal gestore, solo il sistema "**Restora**" può leggerle ed eventualmente scriverle con una particolare metodica protettiva, le card da noi utilizzate sono prodotte da Siemens e il modello supportato è la SLE4418 e SLE4428, affidabili e sicure

Nella figura una rappresentazione esplosa della classica smart card



Di norma noi consigliamo l'utilizzo di questa card che come costo è di poco superiore ad altre card di tipo magnetico o codice a barre, le quali sono comunque supportate dal sistema "**Restora**", in ogni caso per aumentare il fattore sicurezza qualsiasi sia il tipo di card preferita, viene da noi personalizzata con la grafica e la numerazione dedicata all'esercizio che la utilizza. Ogni card di qualsiasi tipo sia verrà configurata affinché funzioni solo ed esclusivamente sul sistema del cliente, non funzioneranno altre card anche se provenienti da altri sistemi "**Restora**".

Il nostro cliente può anche chiederci una macchina più economica su cui far funzionare il sistema, oppure se dispone di un suo personal computer o unità portatile, può chiederci di integrare il sistema su di esso e scegliere le modalità che lo fanno risparmiare senza rinunciare alle prestazioni offerte da questo prodotto.

Ora ci preghiamo di presentarci, il nostro circuito di servizi tecnici; **CONTEC ST** è famoso in Sardegna soprattutto per la progettazione e distribuzione di sistemi per la Rilevazione Presenze di cui il nostro prodotto di punta è; **RP@WORK**, oltre ai sistemi controllo tecnologico **GRC** o **ALASKA**, i nostri clienti, tra i migliori che utilizzano i nostri prodotti sono:



- Multiss S.p.A. – Sassari, Olbia (OT) , Tempio Pausania (OT)
- Provincia di Nuoro - Nuoro
- Provincia di Sassari - Sassari
- Multiservizi Porto Torres – Porto Torres (SS)
- Convitto Nazionale Canopoleno – Sassari
- Comune di Alghero – Alghero (SS)
- Comune di Suni – Suni (OR)
- Atmosphere – Cagliari
- Ministero delle Telecomunicazioni - Cagliari
- A.S.I. – Sassari
- Abbanoa – Sassari
- Sardaleasing – Sassari
- M.A.R.A. – Sassari
- Solitari S.r.l. – Sassari
- Ospedale Giovanni Paolo II – Olbia (OT)

Per richiedere maggiori informazioni visitate il sito Internet: www.contecst.it o inviate una e-mail a: info@contecst.it oppure telefonate a 0707738479 o 0799577268.